

Vidieť online, kde sa nachádza Váš tovar.

## Sledovanie zásielok cez internet s iSIS

Návod na použitie

# 1. Štart

Potom, ako ste vstúpili do informačného systému iSIS cez Vaše užívateľské meno a heslo, sa Vám zobrazí nasledovné okienko:

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

Hlavné menu | P

Dotaz k zásielke

**Dotaz k zásielke**

Zákazník: 123456: Mayer Wolfgang, AT-2482 Muenchendorf

Preprava:  Alle  Land  Luft  See

Referenčné číslo: \_\_\_\_\_

Adresný identifikátor: \_\_\_\_\_

Hľadaný jazyk: Slowakisch (Slovakian)

Dátum: 25.03.2008 do 08.04.2008

Dátum / čas:  Transportdatum  ETA  ETD

Kliknite na toto políčko. Vyroluje sa Vám menu, z ktorého si vyberiete Vaše **zákaznícke číslo**.

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

Hlavné menu | P

Dotaz k zásielke

**Dotaz k zásielke**

Zákazník: 123456: Mayer Wolfgang, AT-2482 Muenchendorf

Preprava:  Alle  Land  Luft  See

Referenčné číslo: \_\_\_\_\_

Adresný identifikátor: \_\_\_\_\_

Hľadaný jazyk: Slowakisch (Slovakian)

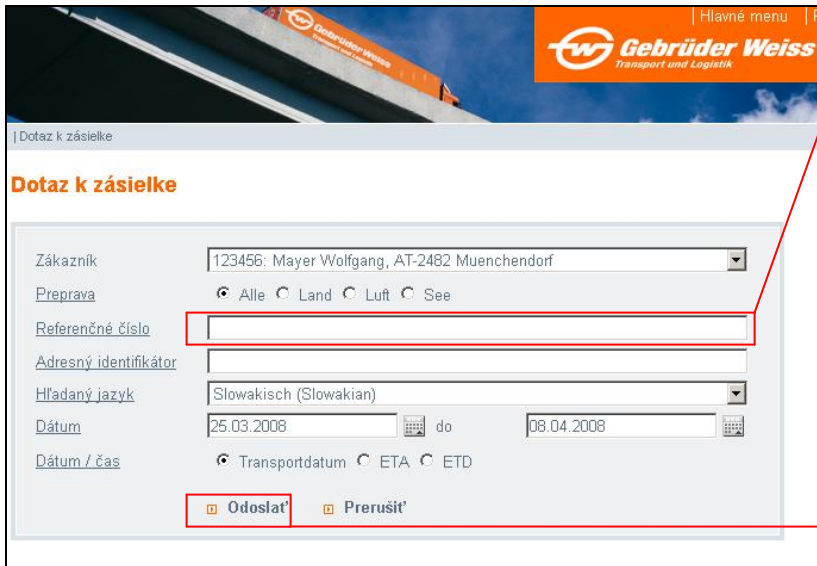
Dátum: 25.03.2008 do 08.04.2008

Dátum / čas:  Transportdatum  ETA  ETD

Podľa potreby tu môžete zmeniť **vyhľadávací jazyk**. Pokiaľ zadávate adresu s interpunkčnými znamienkami, musíte si k tomu vybrať príslušný jazyk, aby sa vyhľadávanie podarilo.

Pri kliknutí na podčiarknutý pojem sa otvorí okienko s **vysvetľujúcimi pokynmi**.

## 2. Vyhľadanie jednotlivej zásielky



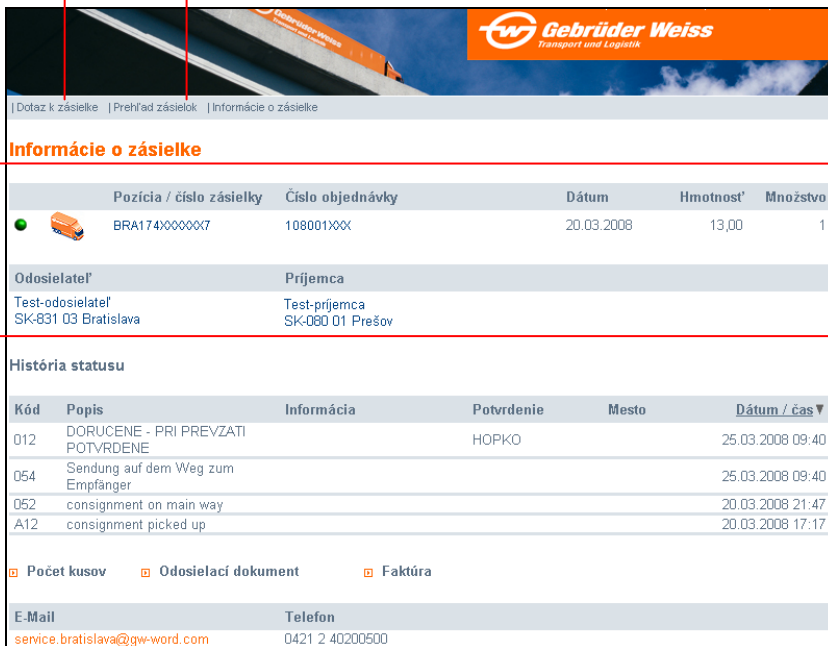
The screenshot shows the 'Dotaz k zásielke' (Parcel Inquiry) form. The form includes fields for 'Zákazník' (Customer), 'Preprava' (Transport) with radio buttons for 'Alle', 'Land', 'Luft', and 'See', 'Referenčné číslo' (Reference number), 'Adresný identifikátor' (Address identifier), 'Hľadaný jazyk' (Search language) set to 'Slovakisch (Slovakian)', 'Dátum' (Date) from '25.03.2008' to '08.04.2008', and 'Dátum / čas' (Date / Time) with radio buttons for 'Transportdatum', 'ETA', and 'ETD'. There are 'Odoslať' (Send) and 'Prerušit' (Cancel) buttons at the bottom.

Hľadajte podľa jednotlivej zásielky, zadajte tu, prosím, **referenčné číslo** príslušnej zásielky. To môže byť napr. číslo objednávky, číslo čiarového kódu alebo číslo signa. Dôležité je, aby bolo číslo kompletne.


Keď ste zadali číslo, spustíte vyhľadávanie týmto gombíkom. Tak sa dostanete priamo do **informácie o zásielke**:

Späť na vyhľadávanie zásielky.

Späť na prehľad zásielok.



The screenshot shows the 'Informácie o zásielke' (Parcel Information) page. It features a table with columns: 'Pozícia / číslo zásielky', 'Číslo objednávky', 'Dátum', 'Hmotnosť', and 'Množstvo'. Below the table is a section for 'Odosielateľ' (Sender) and 'Príjemca' (Receiver). A 'História statusu' (Status History) table follows, with columns: 'Kód', 'Popis', 'Informácia', 'Potvrdenie', 'Mesto', and 'Dátum / čas'. At the bottom, there are links for 'Počet kusov', 'Odosielací dokument', and 'Faktúra', along with 'E-Mail' and 'Telefon' information.




Pozícia / číslo zásielky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
 BRA174XXXXXX7	108001XXX	20.03.2008	13,00	1

Odosielateľ	Príjemca
Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislava	Test-príjemca SK-080 01 Prešov

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
012	DORUCENE - PRI PREVZATI POTVRDENE		HOPKO		25.03.2008 09:40
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				25.03.2008 09:40
052	consignment on main way				20.03.2008 21:47
A12	consignment picked up				20.03.2008 17:17

E-Mail: [service.bratislava@gw-word.com](mailto:service.bratislava@gw-word.com) | Telefon: 0421 2 40200500


### Semaforový systém:

-  zásielka je na ceste
-  zásielka je už vybavená
-  zásielka nie je v poriadku (stratená, poškodená, ...)

Dodatočne k „semaforovému systému“ sú tu uvedené aj najdôležitejšie informácie k zásielke: **spôsob prepravy, číslo objednávky, dátum, odosielateľ, príjemca, hmotnosť a množstvo kusov**. Pri čísle pozície sa jedná o číslo, ktoré generuje Gebrüder Weiss kvôli rýchlej identifikácii. Pozostáva z trojmiestneho kódu pobočky, z ktorej bola zásielka odoslaná, a z identifikačného čísla.

Dotaz k zásilke | Prehľad zásielok | Informácie o zásilke

### Informácie o zásilke

Pozícia / číslo zásilky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
 BTS229XXXXXX7		25.05.2007	1.200,00	53

Lodiar	Meno lode
HAPAG-LLOYD CONTAINER LINE GMBH	OOCLQINGDAO

B/L	Odosielajúci prístav	Dátum	Prijímajúci prístav	Dátum
HLCUSHAXXXXXGWP9	SHA Shanghai	18.04.2007	HAM Hamburg	15.05.2007

Odosielateľ	Prijemca
Test-odosielateľ CN-X CHINA	Test-prijemca SK-974 00 Banská Bystrica

### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
	keine Informationen vorhanden				10.04.2008 10:59

**Proaktiv**

Prijemca\*


keď dorazí odosielajúci doklad k zásilke

keď dôjde k zmene statusu zásilky

Pokiaľ sa jedná o leteckú alebo námornú prepravu, sú tu uvedené dodatočné informácie ako napr. lodiar, odosielajúci a prijímajúci prístav.

Dotaz k zásilke | Prehľad zásielok | Informácie o zásilke

### Informácie o zásilke

Pozícia / číslo zásilky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
 BRA174XXXXXX7	108001XXX	20.03.2008	13,00	1

Odosielateľ	Prijemca
Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislava	Test-prijemca SK-080 01 Prešov

### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
012	DORUCENE - PRI PREVZATI POTVRDENE		HOPKO		25.03.2008 09:40
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				25.03.2008 09:40
052	consignment on main way				20.03.2008 21:47
A12	consignment picked up				20.03.2008 17:17

Počet kusov  Odosielací dokument  Faktúra

E-Mail	Telefon
service.bratislava@gw-word.com	0421 2 40200500

História statusov ukazuje, kedy sa čo so zásilkou stalo.

Dotaz k zásilke | Prehľad záslielok | Informácie o zásilke

### Informácie o zásilke

Pozícia / číslo zásilky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
BTS229XXXXXX7		25.05.2007	1.200,00	53

**Lodiar** HAPAG-LLOYD CONTAINER LINE GMBH    **Meno lode** OOCLQINGDAO

B/L	Odosielajúci prístav	Dátum	Prijímajúci prístav	Dátum
HLCUSHAXXXXXGWP9	SHA Shanghai	18.04.2007	HAM Hamburg	15.05.2007

**Odosielateľ** Test-odosielateľ CN-X CHINA    **Prijemca** Test-prijemca SK-974 00 Banska Bystrica

#### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
	keine Informationen vorhanden				10.04.2008 10:59

**Proaktiv**

Prijemca\*

keď dorazí odosielajúci doklad k zásilke

keď dôjde k zmene statusu zásilky

Vyžiadať     Ukončiť

**Proaktívna informácia:** Máme Vás informovať, keď dorazí potvrdenie o doručení zásilky? Alebo keď pri Vašej zásilke dôjde k dôležitej zmene statusu (doručenie, poškodenie,...)? Zadajte tu svoju e-mailovú adresu, zakrižikujte želané informácie a celé to odošlite jedným kliknutím na „Vyžiadať“.

Dotaz k zásilke | Prehľad záslielok | Informácie o zásilke

### Informácie o zásilke

Pozícia / číslo zásilky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
BRA174XXXXXX7	108001XX	20.03.2008	13,00	1

**Odosielateľ** Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislava    **Prijemca** Test-prijemca SK-080 01 Prešov

#### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
012	DORUCENE - PRI PREVZATI POTVRDENE		HOPKO		25.03.2008 09:40
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				25.03.2008 09:40
052	consignment on main way				20.03.2008 21:47
A12	consignment picked up				20.03.2008 17:17

Počet kusov     Odosielací dokument     Faktúra

E-Mail	Telefon
service.bratislava@gw-word.com	0421 2 40200500

Máte otázky k zásilke? Tu nájdete zakaždým e-mailovú adresu a telefónne číslo príslušnej pobočky, ktorá je zodpovedná za Vašu zásilku.

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

| Dotaz k zásielke | Prehľad zásielok | Informácie o zásielke

### Informácie o zásielke

Pozícia / číslo zásielky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
BRA174XXXXXX7	108001XXX	20.03.2008	13,00	1

Odosielateľ	Prijemca
Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislava	Test-prijemca SK-080 01 Prešov

### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
012	DORUCENE - PRI PREVZATI POTVRDENE		HOPKO		25.03.2008 09:40
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				25.03.2008 09:40
052	consignment on main way				20.03.2008 21:47
A12	consignment picked up				20.03.2008 17:17

Počet kusov    Odosielačiaci dokument    Faktúra

E-Mail	Telefon
service.bratislava@gw-word.com	0421 2 40200500

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

| Dotaz k zásielke | Prehľad zásielok | Informácie o zásielke

### Informácie o zásielke

Pozícia / číslo zásielky	Číslo objednávky	Dátum	Hmotnosť	Množstvo
BRA174XXXXXX7	108001XXX	20.03.2008	13,00	1

Odosielateľ	Prijemca
Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislava	Test-prijemca SK-080 01 Prešov

### História statusu

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas
012	DORUCENE - PRI PREVZATI POTVRDENE		HOPKO		25.03.2008 09:40
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				25.03.2008 09:40
052	consignment on main way				20.03.2008 21:47
A12	consignment picked up				20.03.2008 17:17

Počet kusov    Odosielačiaci dokument    Faktúra

E-Mail	Telefon
service.bratislava@gw-word.com	0421 2 40200500

Cez tieto gombíky si môžete vyžiadať nasledovné informácie:

> Keď kliknete na „Odosielačiaci dokument“, otvorí sa okienko s **elektronickým odosielačiacim dokumentom** Vašej zásielky. Doklad je k dispozícii

- pri doručení cez skener už po niekoľkých minútach
- pri doručení rozvozovej listiny na nasledujúci deň
- pri priamych doručeniach po vrátení vodiča a optickej archivácii dodacieho listu

> Keď si želáte zostavu **prepravných nákladov** tejto zásielky, kliknite, prosím, na „Faktúra“.

> Keď kliknete na „Počet kusov“, dostanete sa k **zoznamu všetkých balení** Vašej zásielky:

| [Hlavné menu](#) | [Pomoc](#) | [Odhlásiť](#)



| [Dotaz k zásielke](#) | [Prehľad zásielok](#) | [Informácie o zásielke](#) | [Počet kusov](#)


### Počet kusov

Čiarový kód	Popis	Dátum / čas ▼
003900XXXXXX44006277	Beladen - Rollfuhr Presov	20.03.2008 09:08
003900XXXXXX44006278	Beladen - Rollfuhr Presov	20.03.2008 09:08

1 - 2

Nakliknutím jednotlivých čísel čiarových kódov sa dostanete k príslušnej **histórii počtu kusov**:

| [Hlavné menu](#) | [Pomoc](#) | [Odhlásiť](#)



| [Dotaz k zásielke](#) | [Prehľad zásielok](#) | [Informácie o zásielke](#) | [Počet kusov](#) | [História počtu kusov](#)

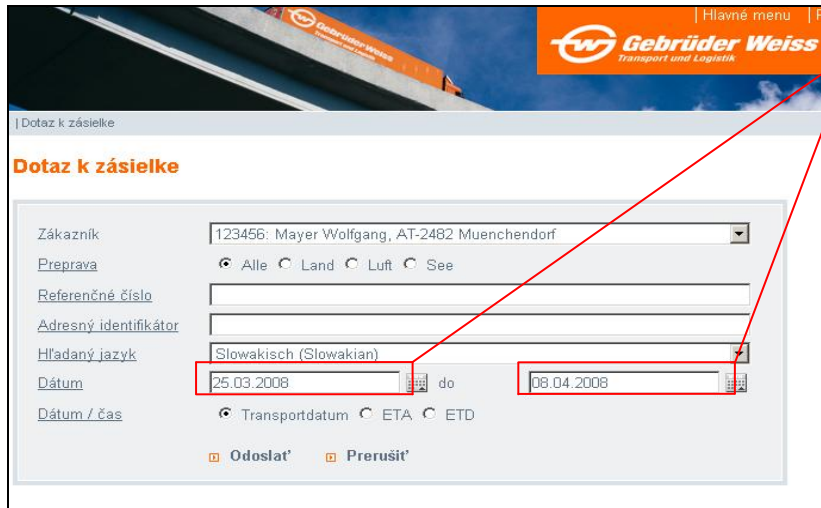
### História počtu kusov

Kód	Popis	Informácia	Potvrdenie	Mesto	Dátum / čas ▼
00	beladen - Rollfuhr			Presov	20.03.2008 09:08
00	entladen - Hauptlauf			Presov	20.03.2008 07:06
00	beladen - Hauptlauf			Bratislava	19.03.2008 19:25
00	entladen - Rollfuhr			Bratislava	19.03.2008 16:48

História počtu kusov ukazuje jednotlivé kroky nakladania s balením.

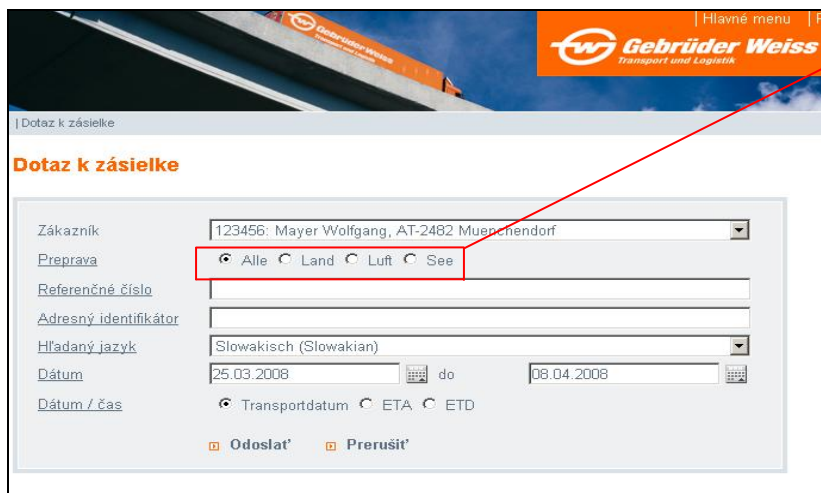
### 3. Vyhľadanie prehľadu zásielok

Pokiaľ si chcete dať zobrazíť prehľad viacerých zásielok, máte nasledovné možnosti vyhľadávania:



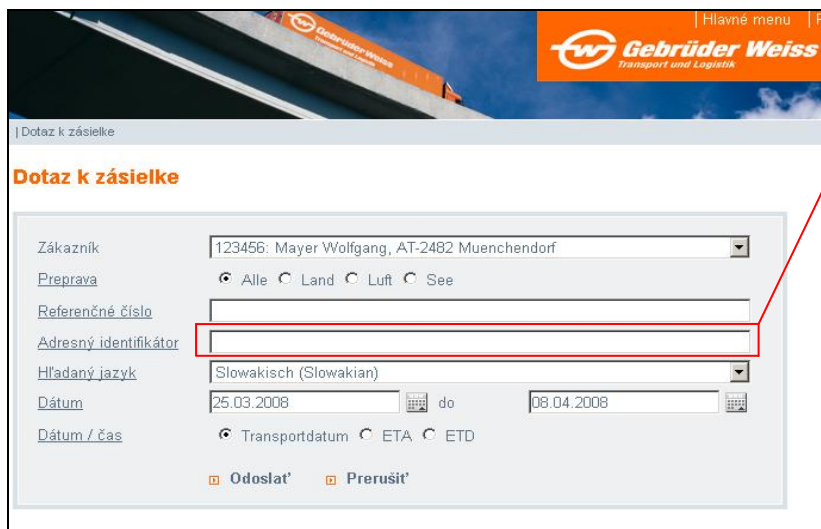
The screenshot shows the search form for parcels. The 'Dátum' (Date) field is highlighted with a red box, showing a date range from 25.03.2008 to 08.04.2008. The 'Hľadaný jazyk' (Search language) is set to 'Slowakisch (Slovakian)'. The form includes fields for 'Zákazník' (Customer), 'Preprava' (Transport), 'Referenčné číslo' (Reference number), 'Adresný identifikátor' (Address identifier), and 'Dátum / čas' (Date / Time). There are also buttons for 'Odoslať' (Send) and 'Prerušit' (Cancel).

1. Zadajte tu **časové obdobie**, pre ktoré si želáte prehľad. Aby boli zabezpečené rýchle výsledky vyhľadávania, je obdobie pri cestných prepravách obmedzené na 20 dní, pri leteckých a námorných prepravách na 60 dní. Pokiaľ nič neuviedete, je vyhľadávanie nastavené na posledných 15 dní.



The screenshot shows the search form with the 'Preprava' (Transport) field highlighted by a red box. The selected option is 'Alle' (All). Other options are 'Land' (Land), 'Luft' (Air), and 'See' (Sea). The date range remains 25.03.2008 to 08.04.2008.

2. Tu môžete zadať, pre ktorý **spôsob prepravy** v rámci vybraného časového obdobia si želáte prehľad. Majú byť dodatočne zobrazené cestné prepravy? Alebo iba letecká preprava? Pokiaľ nič neuviedete, je vyhľadávanie automaticky nastavené na všetky druhy prepravy.



The screenshot shows the search form with the 'Adresný identifikátor' (Address identifier) field highlighted by a red box. The date range is 25.03.2008 to 08.04.2008.

3. Tu môžete vyhľadávanie obmedziť na konkrétnych **odosielateľov alebo príjemcov**. Keď tu napríklad zadáte dvojmiestny kód krajiny DE, zobrazia sa všetky zásielky, ktoré boli počas vybraného časového obdobia prepravované z alebo do Nemecka.

Dodatočne môžete zadať aj PSČ, mesto, ulicu a meno odosielateľa/príjemcu. Čím viac informácií zadáte, tým vybranejší je výsledok.

**Pozor:** Jednotlivé údaje musia byť od seba oddelené medzerou, napr. Max Mustermann NO 0508 Oslo

Dotaz k zásielke

**Dotaz k zásielke**

Zákazník: 123456: Mayer Wolfgang, AT-2482 Muenchendorf

Preprava:  Alle  Land  Luft  See

Referenčné číslo: \_\_\_\_\_

Adresný identifikátor: \_\_\_\_\_

Hľadaný jazyk: Slowakisch (Slovakian)

Dátum: 25.03.2008 do 08.04.2008

Dátum / čas:  Transportdatum  ETA  ETD

4. Pokiaľ sa jedná o leteckú alebo námornú prepravu, môžete si dodatočne zvoliť, na čo sa má vzťahovať vybrané časové obdobie:

- dátum odjazdu zásielok (Estimate Date of Departure, **ETD**)
- dátum príchodu zásielok (Estimated Date of Arrival, **ETA**)

Pokiaľ nezadáte žiadne údaje, vzťahuje sa časové obdobie vždy na dátum odjazdu.

S týmto gombíkom spustíte vyhľadávanie.

S týmto gombíkom vymažete všetky zadané údaje.

Keď spustíte vyhľadávanie, budete presmerovaní na **prehľad zásielok**.

Dotaz k zásielke | Prehľad zásielok

**Prehľad zásielok**

Typ	Číslo objednávky	Dátum	Odosielateľ	Prijemca	Hmotnosť	Množstvo
	1080XX3/10	20.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-080 06 Presov	13,00	1
	1080XX3/8	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-080 06 Presov	16,00	2
	1080XX3/9	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-821 08 Bratislav	18,00	1
	1080XX3	19.03.2008	Test-odosielateľ JP-108 TOKYO	Test-prijemca SK-971 80 Prievidza	36,90	3
	1080XX2	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-920 01 Hlohovec	7,00	1
	1080XX3	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-018 41 Dubnica n	2,00	1
	1080XX4	19.03.2008	Test-odosielateľ US-X CANTON	Test-prijemca SK-971 80 Prievidza	101,60	13
	1080XX5	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-920 01 Hlohovec	3,00	1
	1080XX9	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-949 01 Nitra	9,00	2
	1080XX7	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-prijemca SK-052 01 Spisska N	14,00	1

Zásah 1 - 10 z 38

Späť na vyhľadávanie zásielok.

#### Semaforový systém:

- zásielka je na ceste
- zásielka je už vybavená
- zásielka nie je v pozadku (stratená, poškodená, ...)

Výsledok vyhľadávania je obmedzený na **200 výsledkov**. S týmto rolovacím menu a gombíkmi „ďalej/späť“ môžete vo výsledku listovať.

Dodatočne k „semaforovému systému“ sú tu prehľadne uvedené najdôležitejšie informácie o zásielkách: spôsob prepravy, číslo objednávky, dátum, odosielateľ, príjemca, hmotnosť a počet kusov.

Až na odosielateľa a príjemcu sa pri všetkých týchto rubrikách jedná o nástroje, s ktorými môžete Váš výsledok vyhľadávania roztriediť:

- Spôsob**                      Zásielky môžete roztriediť podľa spôsobu prepravy.
- Číslo objednávky**        Zásielky môžete roztriediť podľa stúpajúceho alebo klesajúceho čísla objednávky.
- Dátum**                      Zásielky môžete roztriediť podľa stúpajúceho alebo klesajúceho dátumu.
- Hmotnosť**                 Zásielky môžete roztriediť podľa stúpajúcej alebo klesajúcej celkovej hmotnosti.
- Množstvo**                Zásielky môžete roztriediť podľa stúpajúceho alebo klesajúceho počtu kusov.

S jedným kliknutím na prepravný symbol



alebo na semaforový symbol



sa dostanete na detailné informácie o zásielke (strana 3, obrázok 4)

## 4. Ukončiť

Typ	Číslo objednávky	Dátum	Odosielateľ	Príjemca	Hmotnosť	Množstvo
	1080003110	20.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-080 06 Presov	13,00	1
	108000318	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-080 06 Presov	16,00	2
	108000319	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-821 08 Bratislav	18,00	1
	1080003	19.03.2008	Test-odosielateľ JP-108 TOKYO	Test-príjemca SK-971 80 Prievidza	36,90	3
	1080002	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-920 01 Hlohovec	7,00	1
	1080003	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-018 41 Dubnica n	2,00	1
	1080004	19.03.2008	Test-odosielateľ US-X CANTON	Test-príjemca SK-971 80 Prievidza	101,60	13
	1080005	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-920 01 Hlohovec	3,00	1
	1080009	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-949 01 Nitra	9,00	2
	1080007	19.03.2008	Test-odosielateľ SK-831 03 Bratislav	Test-príjemca SK-052 01 Spišska N	14,00	1

Pre ukončenie vyhľadávania kliknite na „Odhlásiť“.